

Рекомендации по снижению эмоционального напряжения у родителей, связанного с переходом на дистанционное обучение

Рекомендации заместителям директоров по воспитанию, социализации и безопасности:

1. Организовать и разместить на сайте образовательной организации форму записи на онлайн-консультации к специалистам службы психолого-педагогического сопровождения (к любым другим специалистам, которые могут быть востребованы у родителей). Анонсировать эту информацию в родительских чатах.

2. Организовать горячую линию ответов на звонки родителей или чат, где родители могут быстро получить ответы психологов на интересующие их вопросы, касающиеся обучения, воспитания, возрастных и индивидуальных особенностей ребенка.

3. Подготовить и отправить классным руководителям подборку полезных городских ресурсов для родителей.

4. Подготовить для отправки в родительские чаты контакты управленческой команды школы, ссылки на страницы школы в социальных сетях, ссылку на новости, размещенные на сайте образовательной организации.

5. Разработать речевые модули для классных руководителей по часто задаваемым вопросам родителями.

6. Обеспечить техническую поддержку и консультацию родителей по организации дистанционного обучения (консультация технического специалиста по вопросам работы на дистанционных платформах для детей и родителей).

7. Разработать максимально понятные памятки и алгоритмы подключения к дистанционным урокам на разных платформах для обучающихся.

8. Организовать удобную форму обратной связи для родителей по вопросам организации дистанционного обучения, оперативно отрабатывать обращения родителей.

Рекомендации классным руководителям:

1. Оперативно отвечать на вопросы ребят в чате и активно поддерживать неформальное общение с учениками класса.

2. Ввести правило переключки в чате за 20 минут до начала первого урока, кто не отписался, тому можно позвонить и разбудить.

3. Чем меньше возраст обучающихся, тем больше включенность классного руководителя в организацию процесса обучения на дистанте, подробнее инструкции и чек-листы для ребят. Чем меньше дети обращаются за помощью к родителям, тем спокойнее и увереннее себя чувствуют родители.

4. Актуализировать информацию по логинам и паролям в детские и родительские чаты.

5. Оперативно реагировать на вопросы и проблемы родителей. Своевременное и корректное информирование родителей. Если вопросов по одной и той же тематике несколько, то выложить пояснение в общий чат после консультации с заместителем директора по воспитанию и социализации. Если родители говорят о трудностях, то необходимо инициировать разговор по телефону, это лучше, чем вести длительную переписку. Все негативные и провокационные комментарии родителей в чате переводить в личную переписку.

6. Проводить классные часы на актуальные темы, отвечать на насущные вопросы ребят, повышать их жизненные компетенции, которые необходимы на дистанте.

7. Отправить в чат класса контакты ресурсов, где можно получить психологическую помощь детям и подросткам.

8. Организовать постоянную связь с обучающимися и семьями «группы риска» (находящихся в социально опасном положении и/или трудной жизненной ситуации).

9. Повышать психолого-педагогическую компетентность родителей, информировать о возрастных особенностях детей, вооружить психологическими технологиями эффективного взаимодействия.

Рекомендации педагогам:

1. Создавать на своих уроках ситуацию успеха для ребят.
2. Перестраивать свои занятия. Часть урока посвящайте новой теме, в остальное время давайте задание, которое можно проверить и поставить отметку.
3. Сократить объем задаваемых на дом заданий, что позволит избежать лишнего напряжения, когда «родитель становится учителем».
4. Избегать ситуаций спорного оценивания.